

Problèmes d'utilisation Cefar & Compex

VOTRE APPAREIL CEFAR OU COMPEX MONTRE DES SIGNES DE DYSFONCTIONNEMENT ?

Avant de faire appel à notre SAV, nous vous conseillons de vérifier les problèmes les plus fréquemment rencontrés (voir la suite du document). Pour les appareils COMPEX, merci de d'abord vérifier à quelle génération votre stimulateur appartient.

GENERATION STIMULATEURS COMPEX

Génération 3

- Fitness
- Sport 400
- Sport 3
- Top Fitness

Génération 4

- Sport 500
- Mi Fitness Trainer

Génération 5

- Mi Sport
- Mi Fitness
- Fitness II
- Full Fitness
- Sport Elite
- Runner
- Energy Mi Ready
- Body
- BodyFit
- Vitality
- Performance
- Fit

Génération 6

- DuoFit

PROBLÈMES LES PLUS FRÉQUENTS

1) CONTRASTE ECRAN

Symptômes

- Ecran noir.
- Ecran blanc + affichage « Check ».

Manipulations

- Appareil éteint.
- Appuyer sur la touche ON/OFF pendant 3 secondes (menu des langues s'affiche).
- Pour les générations 4-5-6 : Canal 2, régler le contraste avec le + et le -.
- Pour la génération 3 : Canal 3, régler le contraste avec le + et le -.



2) BATTERIE - Votre batterie est garantie 6 mois

1- DETROMPEUR

Sur le haut de la batterie se trouve un détrompeur (bout plastique noir d'environ 1 cm de haut). Assurez-vous que ce dernier soit toujours présent (il ne faut pas le casser pour insérer la batterie dans l'appareil, mais bien le glisser dans la fente prévue à cet effet). Si le détrompeur est cassé, ne surtout pas insérer la batterie dans l'appareil ! Renvoyez votre appareil complet à notre SAV.



Détrompeur

2- CONNECTEUR DE BATTERIE

Uniquement pour les générations 5 (autres générations utilisation de piles)

Symptômes

- Appareil ne s'allume pas.
- Se charge pas intermittence.

Manipulations

- Ouvrir le capot.
- Oter la batterie.
- Remettre les tiges métalliques droites.



3- BATTERIE QUI NE TIENT PAS LA CHARGE

Votre batterie vous semble chargée (jauge de batterie pleine à l'écran) mais votre stimulateur s'arrête en pleine séance. C'est que votre batterie ne tient plus la charge, elle est hors service. Il vous suffit d'en commander une nouvelle sur notre webstore www.compexstore.com.

3) SON

Symptômes

- Pas de musique, pas de bip.

Manipulations

- Appareil éteint.
- Appuyer sur la touche ON/OFF pendant 3 secondes (menu des langues s'affiche).
- Pour les générations 4-5-6 : Canal 3, régler le son avec le + et le -.
- Pour la génération 3 : Canal 4, régler le son avec le + et le -.



4) CABLES

Pour toutes les générations (3-4-5-6).

Symptômes

- Pas de décharge électrique sur l'électrode.
- Signal sur écran (cf. photos), alternance des 2 signaux avec un bip.

Manipulations

- Poser les électrodes sur la peau -> Arrêt du signal car circuit fermé.
- Vérifier le montage sur les électrodes : si vous connectez le câble à une grande électrode, assurez-vous de ne pas connecter les 2 sorties (fiches ou snaps) sur la même électrode.
- Au niveau de la connexion à l'appareil, bouger le câble (haut vers bas, et gauche vers droite), si le signal apparaît -> câble défectueux.
- Si c'est une électrode à snap, assurez-vous que le snap ne se détache pas de l'électrode de façon intempestive -> snap du câble défectueux, il faut changer le câble.



Si votre câble est défectueux, vous pouvez en commander de nouveaux directement sur notre webstore www.compexstore.com.

Pour tout conseil d'utilisation ou question sur une panne éventuelle, nous vous conseillons également de contacter notre hotline technique au 0811 02 02 74 (prix appel local) ou de consulter la notice de votre appareil.

Si malgré ce(s) intervention(s), la panne subsiste, imprimez la fiche 'Bon de retour SAV' et remplissez-la en vous aidant de l'annexe des conditions SAV. Envoyez votre appareil, en joignant le bon de retour SAV, sans oublier votre règlement.



RAPPEL DES CONDITIONS DE GARANTIE :

- L'appareil et le capteur Mi est garanti 24 mois contre tous les défauts de fabrication et d'assemblage (sauf conditions exceptionnelles). La batterie, les câbles et le chargeur sont garantis 6 mois. La garantie sera prise en compte uniquement sur présentation de la facture d'achat ou du ticket de caisse, accompagné du Bon de retour dûment complété.
- La garantie ne couvre pas les dommages dus à des mauvaises conditions d'utilisation ou à un usage autre que celui prévu pour ce type d'appareil.
- La garantie ne couvre pas tous dommages éventuels dus à des facteurs extérieurs tels que tempête, inondation et autres sinistres, ainsi que la casse du matériel.
- Elle ne couvre pas les éventuels problèmes causés par l'utilisation de consommables et accessoires inadéquats. Nous vous conseillons d'utiliser les mêmes consommables que ceux préconisés par DJO France.
- La garantie ne couvre pas le remplacement des consommables et certains câbles.
- La garantie ne couvre pas les éventuelles réparations qui auraient été effectuées par d'autres personnes que le Service Réparation DJO.
- Toutes marchandises vendues voyagent à vos risques et périls.